

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI
wykonywania zabezpieczeń antykorozyjnych i ogniochronnych
elementów stalowych i stalowych ocynkowanych

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki gwarancji mają zastosowanie do wszystkich umów, zleceń i zamówień, których wykonawcą jest An-Kor Antykorozja Sp. z o.o., zwana w dalszej części Wykonawcą.
2. Przedmiotem gwarancji, są usługi wykonywane przez Wykonawcę w zakresie powłok antykorozyjnych konstrukcji stalowych i betonowych.

§2

Postanowienia szczegółowe

1. Wykonawca oświadcza, że objęty niniejszą gwarancyjną przedmiot, został wykonany zgodnie z umową, dokumentacją projektową, dokumentacją techniczną, specyfikacją malowania, zaleceniami Zleceniodawcy, zasadami wiedzy technicznej dotyczącej wykonania powłok antykorozyjnych, najlepszą wiedzą i sztuką malarską oraz obowiązującymi przepisami prawnymi i normami powiązanymi.
2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie materiały użyte do wykonania zlecenia pochodzą z legalnych źródeł i zgodnie z prawem polskim posiadają odpowiednie świadectwa dopuszczenia do stosowania w budownictwie (certyfikaty jakości, deklaracje zgodności, itp.), są zgodne z dokumentacją i specyfikacją techniczną oraz posiadają aktualną datę przydatności do użytku. Jeśli materiał malarski zostanie powierzony do wykonania zlecenia przez Zleceniodawcę, punkt nie ma zastosowania. W tym przypadku odpowiedzialność za jakość dostarczonego materiału malarskiego i dokumentację jakościową przejmuje Zleceniodawca.
3. Potwierdzeniem dobrze wykonanego przedmiotu gwarancji są dokumenty:

- Świadectwo Jakości Powłoki, zgodnie z normą PN-EN ISO 2808, PN-EN ISO 12944,
- Raport z nadzoru nad przebiegiem procesu malowania,
- Raport po montażu konstrukcji z prawidłowego wykonania poprawek powłoki przez Wykonawcę, lub przez inne podmioty zatwierdzone przez Wykonawcę

§3

Warunki gwarancji powłoki malarskiej

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji, wyłącznie za wady fizyczne zmniejszające wartość ochronną, użytkową, techniczną i estetyczną powłoki, spowodowaną wadliwym jej wykonaniem, które uwidoczniły się w warunkach normalnego użytkowania zabezpieczonych elementów oraz przy ich właściwym wykorzystaniu i eksploatacji.
2. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
 - a) działania sił wyższych czyli uszkodzeń powstałych w wyniku aktów wandalizmu, działań wojennych, katastrof czy kataklizmów oraz pożaru (chyba że przedmiotem umowy było wykonanie zabezpieczenia ogniochronnego, którego warunki gwarancyjne ustalane są indywidualnie),
 - b) wszelkich uszkodzeń, które powstały w wyniku naturalnego zużycia powłoki lub jej normalnego starzenia się,
 - c) wszelkich szkód powstałych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji i użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania określonych w dokumentacji i specyfikacji technicznej,
 - d) szkód wynikłych z tytułu nieprawidłowego transportu, rozładunku, składowania i montażu, na które Wykonawca nie ma wpływu, w szczególności przy powłokach ogniochronnych które są wrażliwe na uszkodzenia.

- e) działania osób trzecich,
 - f) uszkodzeń związanych z korozją galwaniczną oraz wszelkich innych uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem niewłaściwych materiałów,
 - g) uszkodzeń związanych z wadami konstrukcyjnymi, projektowymi elementów podlegających gwarancji,
 - h) wadliwie określonego środowiska eksploatacji powłoki malarskiej
 - i) złe dobrane, zaprojektowanego zabezpieczenia antykorozyjnego, narzuconego przez Zleceniodawcę lub Inwestora, na którego wybór Wykonawca nie ma wpływu,
 - j) złe przygotowanej powierzchni przed malowaniem, w przypadku gdy usługa ta wykonywana jest przez Zleceniodawcę lub firmę zewnętrzną, w żaden sposób nie związaną z Wykonawcą.
3. Wykonawca nie odpowiada za wady powłoki powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne uszkodzenia powłoki, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej wadzie.
 4. Wystąpienie jakiegokolwiek wady powinno być natychmiast zgłoszone w formie pisemnej, mailowej do Wykonawcy, podpartej dowodami wskazującymi na wystąpienie wady. Zwłoka w powiadomieniu trwająca powyżej 7 dni od daty zauważenia wady, powoduje utratę gwarancji.
 5. Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia wystąpienia wady i określić w terminie 5 dni datę spotkania w celu ustalenia kwestii związanych z naprawą wady.
 6. W przypadku wystąpienia wady, Zleceniodawca umożliwi Wykonawcy bezproblemowy, darmowy dostęp do elementów na których stwierdzona została wada, w celu wykonania oględzin i badań występujących wad.
 7. Okres gwarancji wynosi standardowo 3 lata (36 miesięcy), licząc od dnia wykonania przedmiotu zlecenia. Jako datę dostawy należy rozumieć datę podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia lub w przypadku niemożności sporządzenia takiego protokołu, od dnia zakończenia wykonywania usługi (dotyczy przede wszystkim przedłużających się terminów odbioru z winy Zleceniodawcy, na które Wykonawca nie ma wpływu).
 8. Potwierdzeniem biegu gwarancji każdorazowo dla dostarczonej partii konstrukcji jest podpisany przez Wykonawcę protokół z naprawy uszkodzeń powłoki po transporcie i montażu, brak możliwości i/lub brak zgody Zamawiającego na oględziny lub nadzór nad wykonaniem poprawek, automatycznie anuluje gwarancję dla dostarczonych elementów.
 9. Wykonawca może po uzgodnieniu z Zamawiającym wykonać odpłatnie poprawki na zmontowanych elementach, w takim przypadku zachowany będzie pełny okres gwarancji dla poprawionych elementów.
 10. Wykonawca dopuszcza możliwość wydłużenia okresu gwarancyjnego, w zależności od wymagań Zleceniodawcy. Wydłużony okres gwarancyjny powinien zostać uwzględniony w umowie przed rozpoczęciem wykonania usługi, pod warunkiem że zaprojektowany system powłokowy pozwala na wydłużenie gwarancji.

§4

Warunki usuwania wad powłoki

1. W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych w tym okresie, jeśli wady te zgodne są z powyższymi wymaganiami.
2. Ustala się, że wady powłoki zostaną usunięte w terminie uzgodnionym z Zleceniodawcą, w protokole ustalającym istnienie i zakres wad powłoki, spisany przy udziale obu stron.
3. Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Wykonawca wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu i przyczyn uniemożliwiających usunięcie wady powłoki.

4. Usunięcie każdej wady powłoki powinno być stwierdzone protokolarnie, protokołem zdawczo-odbiorczym sporządzonym po zakończeniu każdej naprawy.
5. W przypadku usunięcia istotnej wady powłoki, termin gwarancji dla naprawionej części konstrukcji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady (podpisania protokołu po naprawie).
6. Zgodnie z art. 581 Kodeksu Cywilnego w przypadku naprawy powłoki lub części powłoki podlegającej wymianie na nową, lub też po dokonaniu istotnych napraw powłoki malarskiej, termin gwarancji dla tej części powłoki liczy się na nowo. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu, którego w wskutek wady powłoki objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
7. Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru usuniętych wad lub prac naprawczych. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonywania swoich obowiązków zawartych w umowie.
8. Wykonawca niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady, określone w przepisach Kodeksu Cywilnego.
9. Zamawiający zobowiązuje się do przechowywania powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu przekazania do eksploatacji w celu kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn powstania i sposobu ich usunięcia.

§5 **Przeglądy gwarancyjne**

1. Przeglądy gwarancyjne są obowiązkowe. Obowiązkiem Zleceniodawcy jest pilnowanie terminów przeglądów gwarancyjnych, brak zgłoszenia przeglądu przez Zleceniodawcę w określonym w umowie terminie, wygasza gwarancję.
2. Przeglądy gwarancyjne odbywać się będą co dwanaście miesięcy, na pisemne wezwanie Zamawiającego, Pierwszy przegląd liczy się 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru powłoki malarskiej. Charakter przeglądów i opłaty z nimi związane, ustalone są w bezpośrednich negocjacjach, przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu gwarancji.
3. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający zawiadamiając o nim Wykonawcę na piśmie lub mailowo, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
4. Jeżeli Wykonawca został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
5. W przypadku wadliwego powiadomienia Wykonawcy o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, co będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w przeglądzie gwarancyjnym, gwarancja wygasa.
6. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego (protokół pogwarancyjny), w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.
7. Po upływie terminu gwarancji gwarancja wygasa.

§6
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Korespondencję prosimy przysyłać na adres e-mail: biuro@an-kor.pl.
3. Wszelkie spory wynikłe z realizacji uprawnień gwarancyjnych będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby

An-Kor Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU
Tomasz Majewski